TIETOSUOJASELOSTE

Laatimispäivä: 28.5.2025

Rekisterinpitäjä

A-energiaremontit Oy
Y-tunnus: 3532668-4
Verkkosivut: www.a-energiaremontit.fi
Sähköposti: info@a-energiaremontit.fi
Puhelin: 045 787 12 117

---

1. Rekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri

---

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteiden hoitaminen ja ylläpito
- palveluiden tarjoaminen ja toimittaminen
- laskutus ja kirjanpito
- asiakasviestintä ja markkinointi

Tietoja käsitellään vain siinä laajuudessa kuin se on tarpeellista edellä mainittujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

---

3. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja:

- nimi
- yhteystiedot (sähköposti, puhelinnumero, osoite)
- yrityksen nimi ja Y-tunnus
- asiakkuuteen ja tilauksiin liittyvät tiedot.
- henkilötunnus tarvittaessa (säilytetään vain palveluntarjoamisen tai palvelun toteuttamisen kannalta tarvittavan ajan)
- laskutustiedot

- asiakasviestit ja palautteet

---

4. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään:

- verkkolomakkeiden tai fyysisten lomakkeiden kautta
- puhelimitse tai sähköpostitse
- asiakastapaamisten tai yrityksen asiakashankinnan yhteydessä
- messuilla, tapahtumissa tai asiakastilaisuuksissa

---

5. Tietojen luovutus ja siirto

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman rekisteröidyn suostumusta, ellei lainsäädäntö toisin edellytä.

Asiakkaan tietoja voidaan kirjata tai luovuttaa palveluntarjoamisen tai palvelun toteuttamisen kannalta oleellisille yhteistyökumppaneille tai heidän toiminnanohjaus-, tilaus-, tai muihin järjestelmiin (esimerkiksi yrityksen päämies, rahoitusyhtiö tai asennuskumppani). Palveluntarjoamisen tai palvelun toteuttamisen kannalta kirjataan tai luovutetaan vain oleelliset tiedot

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

---

6. Tietojen suojaus

Henkilötietoja säilytetään huolellisesti ja asianmukaisesti suojattuina:

- manuaalinen aineisto lukituissa tiloissa
- sähköinen aineisto salasanoin ja palomuurein suojattuna

Pääsy tietoihin on rajattu vain niille henkilöille, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä hoitamiseen.

---

7. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- tarkistaa itseään koskevat tiedot

- pyytää virheellisten tietojen oikaisemista tai poistamista
- vastustaa tai rajoittaa tietojen käsittelyä
- peruuttaa suostumus, jos käsittely perustuu suostumukseen

Tietopyynnöt lähetetään sähköpostitse osoitteeseen: info@a-energiaremontit.fi

---

8. Tietosuojaselosteen päivittäminen

Tietosuojaselostetta voidaan päivittää toimintojen tai lainsäädännön muuttuessa.